

energieportal24.de

K o n z e p t

*Olaf Ariel Kastein
Dipl.-Ing. Norbert Sasse
Dipl.-Ing. Sven Geitmann*

Motivation

energieportal24 ist eine Internet-Plattform, die den Besuchern umfassende Informationen über Erneuerbare Energien, insbesondere zum Themen-Schwerpunkte Wasserstoff- und Brennstoffzellen-Technik anbietet. Das Ziel dieser Plattform ist, möglichst viele Personen mit ausführlichen Informationen über die Vor- und Nachteile verschiedener Energie-Techniken zu versorgen, damit ein möglichst sparsamer und umweltschonender Umgang mit Energie ermöglicht wird.

Zu einem verantwortungsbewussten Umgang mit Energie gehört die Nachhaltigkeit aller Glieder in der gesamten Energie-Umwandlungskette. Dieser Begriff der „Nachhaltigkeit“ soll der Bevölkerung mit Hilfe der Internet-Plattform verdeutlicht und nahegebracht werden. Vielfach stößt diese Formulierung nämlich immer noch auf Unverständnis. Lediglich 28 % der Bevölkerung meinen, dieses Wort zu kennen. Ein sehr hoher Anteil der Bevölkerung befürwortet jedoch die Inhalte, die dem Gedanken der „Nachhaltigkeit“ entsprechen, auch wenn ihnen das Wort selber wenig sagt. 94 % der Befragten einer repräsentativen Umfrage sind beispielsweise für die Begrenzung der Treibhausgas-Emissionen, 78 % halten es für wichtig, nicht mehr Ressourcen zu verbrauchen als nachwachsen. Knapp die Hälfte aller Befragten fühlt sich vom Klimawandel persönlich bedroht. Als noch gefährlicher wird lediglich die Atomkraft eingestuft.

energieportal24 steht für fachkundige Öffentlichkeits- und Pressearbeit rund um den Energiesektor speziell in den Bereichen Wasserstoff- und Brennstoffzellen-Technik. Darüber hinaus bietet die Internet-Plattform ein umfassendes Informationsangebot über weitere Themen-Gebiete wie z. B. Biomasse, Solarenergie, Wind- und Wasserkraft, Geothermie, Pflanzenöl, Erd- und Flüssiggas.

Die Finanzierung erfolgt über den Erlös der Homepage, der sich vorrangig aus Werbeeinnahmen, Sponsoren-Geldern und Firmen-Beiträgen zusammensetzt.

Angebot

energieportal24 bietet eine professionelle Internet-Plattform für unabhängige und überparteiliche Öffentlichkeitsarbeit. Mit Hilfe moderner Technik und neuester Computer-Programme werden stets aktuelle Nachrichten sowie detailliertes Hintergrund-Wissen angeboten. Mit Hilfe von eigens eingerichtete Datenbanken kann jederzeit auf viele Tausend Einträge im umfangreichen Archiv zugegriffen werden.

Die Seiten werden in einem modernen Content-Management-System mit Hilfe einer MySQL-Datenbank verwaltet. Dadurch wird die hohe Flexibilität sowie die Interaktivität der Seiten sichergestellt, die das umfassende Angebot für die User zu einem interessanten Erlebnis machen.

Ein maßgeblicher Aspekt bei energieportal24 ist die Einbeziehung der Leserinnen und Leser. Alle Meldungen, Berichte, Downloads usw. können und sollen von den Usern kommentiert oder bewertet werden.

Damit energieportal24 im Internet einfach und gut auffindbar ist, sind mehrere einprägsame Domainnamen eingerichtet worden.

Dazu zählen:

www.energieportal24.de, www.energieportal24.com, www.energieportal.de,
www.biomasse-portal.de, www.brennstoffzellen-portal.de, www.geothermie-portal.de,
www.solarenergieportal.de, www.wasserstoffportal.de, www.windenergie-portal.de

Aktuelle Nachrichten

Tagtäglich werden aktuelle Nachrichten recherchiert, niedergeschrieben und auf der Homepage veröffentlicht. Sie sind nach Themen-Bereichen unterteilt und können innerhalb kürzester Zeit mit einer eigenen Suchmaschine nach Stichwörtern durchsucht werden. In dem umfangreichen Nachrichten-Archiv werden zudem alle von energieportal24 veröffentlichten Meldungen und Berichte der letzten fünf Jahre abgespeichert, so dass jederzeit die Entwicklungsgeschichte einzelner Thematiken zurückverfolgt werden kann.

Für interessierte Internet-User besteht die Möglichkeit, dass diese, sobald sie sich registriert haben, ihren eigenen Nachrichten-Vorschlag eintragen können, der dann von der Redaktion überprüft und umgehend veröffentlicht wird. Diese Interaktivität ist auch bei allen nachfolgenden Angeboten gegeben.

Hintergrund-Informationen

Speziell zu den Themen-Gebieten „Wasserstoff“ und „Brennstoffzellen“ liegen eine sehr große Menge an detaillierten Hintergrund-Informationen auf dem Server von energieportal24. Aber auch zu den anderen Bereichen der Erneuerbaren Energien existiert umfassendes Wissen. Die angebotenen Themen umfassen Solarenergie, Windkraft, Geothermie, Bioenergie, Erd- und Flüssiggas.

Ergänzend zu dem vorliegenden Hintergrund-Wissen werden regelmäßig Berichte zu aktuellen Tagesthemen veröffentlicht, so dass auch in diesem Bereich immer aktuelle Erkenntnisse ergänzt und eingearbeitet werden. Über die kurz gehaltenen Nachrichten-Texte hinaus besteht hier die Möglichkeit, sich umfassender mit etwas mehr inhaltlichem Tiefgang zu informieren.

Veröffentlichungen

Im Portal wird die Veröffentlichung von Studien und wissenschaftlichen Arbeiten ermöglicht. Dies Angebot richtet sich sowohl an Forschungsinstitute, Hochschulen, Labore und Unternehmen, als auch an WissenschaftlerInnen, DoktorantInnen, StudentInnen, SchülerInnen und TechnikerInnen.

Downloads

Eine Vielzahl von Berichten und Veröffentlichungen werden auf den Internet-Seiten von energieportal24 als PDF-Dateien zum Herunterladen (Download) angeboten. Dies Angebot soll es denn Usern ermöglichen, umfangreichere Texte herunterzuladen, um sie dann in Ruhe offline lesen und bei Bedarf auch ausdrucken zu können.

Newsletter

Aktuelle Nachrichten werden regelmäßig (monatlich) an alle registrierten Mitglieder von energieportal24 per E-Mail verschickt. Ausgerichtet ist der Newsletter vorrangig auf die Themen-Bereiche „Wasserstoff“ und „Brennstoffzellen“. Er beinhaltet jedoch auch anderen Themen-Gebiete der Erneuerbaren Energien, soweit es die Kapazitäten von energieportal24 zulassen.

Für registrierte Firmen besteht die Möglichkeit, im Newsletter für das eigene Unternehmen bzw. eigene Produkte zu werben.

Zur Zeit verfügt die Newsletter-Datenbank über rund 700 registrierte Recipienten (11/2002). Deren Anzahl hat sich innerhalb der letzten sechs Monate mehr als verdoppelt.

Firmen-Einträge

Für Unternehmen und Organisationen besteht die Möglichkeit, sich kostenlos in der eigens eingerichteten Firmen-Datenbank einzutragen. Dort können alle notwendigen und gewünschten Informationen über die Firma abgelegt werden, so dass andere Institutionen und auch potentielle Kunden sich über deren Produkte und Angebote informieren können. Mit Hilfe von Such-Begriffen können User die Datenbank jederzeit nach ihren Wünschen durchforsten, um individuell angepasste Firmen-Einträge abzufragen.

Link-Sammlung

Insbesondere für die Themen-Bereiche „Wasserstoff“ und „Brennstoffzellen“ besteht eine große Link-Sammlung, mit Verweisen zu den Homepages im Internet verteilter Institutionen. Ebenso existieren auch zu den angegliederten Themen-Gebieten der Erneuerbaren Energien eine große Anzahl von Links, die nach Energie-Bereichen unterteilt sind.

Bei all diesen Quer-Verweisen handelt es sich zunächst um kurz gehaltene, statische Text-Links, die vorerst kostenlos eingetragen werden. Auf ausdrücklichen Wunsch der einzelnen Institutionen kann jedoch ein beschreibender Text oder sogar ein Werbebanner ergänzt werden, der dann allerdings kostenpflichtig ist.

Literatur-Verzeichnis

Damit für die User auch nach dem Besuch von energieportal24 eine weitergehende Recherche möglich ist, gibt es ein umfassendes Literatur-Verzeichnis. In diesem Verzeichnis sind Angaben über Fachbücher sowie wissenschaftliche Studien passend zu den Themen abgelegt werden. Neben dem reinen Literatur-Verzeichnis fungiert diese Seite gleichzeitig als Online-Buchhandlung, indem die gewünschten Bücher direkt über das Internet bestellt werden können.

Diskussionsforum

Ein wesentliches Hilfsmittel, um eine Rückmeldung über die Attraktivität der Internet-Plattform sowie über die Stimmung in der Branche erhalten zu können, ist das Diskussionsforum. Dieses Forum wird von Dipl.-Ing. Sven Geitmann moderiert.

Gute Erfahrungen mit diesem Wasserstoff-Forum bestehen bereits durch die Aktivitäten von Hydrogeit, wo es seit November 2001 angeboten wird und auf gute Resonanz stößt.

Chat-Room

In einem eigenen Chat-Room (virtueller Gesprächsraum im Internet) können zusätzlich zum Forum direkt unterschiedliche Meinungen ausgetauscht und diskutiert werden. Dieses Angebot richtet sich im wesentlichen an Internet-User, die sich in einem direkten „Online-Gespräch“ (Chat) über einzelne Themen austauschen möchten.

Jobsuche

Als Anlaufstelle für Arbeitssuchende ist ein „Schwarzes Brett“ mit Stellen-Angeboten und –Gesuchen eingerichtet worden. Auf diese Weise soll versucht werden, aktiv dazu beizutragen, die Arbeitslosenzahlen speziell im Energiesektor etwas zu reduzieren. Die Anzeigenschaltung/Stellenangebote für Firmen ist kostenpflichtig. Die Jobsuche hingegen ist kostenlos.

Häufige Fragen

Eine FAQ-Seite (Frequently Asked Questions) dient zur schnellen Beantwortung „häufig gestellter Fragen“. Auf diese Weise können sich die User selbständig über eine Vielzahl von Fragen und Problemen informieren. Um diese FAQs so übersichtlich wie möglich zu gestalten, sind sie nach Themen-Bereichen unterteilt und können darüber hinaus mit Hilfe einer Suchmaschine gezielt durchsucht werden.

Glossar

Für ein besseres Verständnis der auf den Internet-Seiten angebotenen Informationen gibt es eine spezielle Seite mit Erklärungen zu den häufigsten angewandten Abkürzungen und Fach-Begriffen. Dieses Glossar ist alphabetisch geordnet und wird regelmäßig aktualisiert, damit möglichst alle Fragen beantwortet werden können.

Umrechnungstabelle

Zum Verständnis der mathematischen und physikalischen Informationen ist teilweise ein mehr oder weniger großes Hintergrund-Wissen notwendig. Einige Grundlagen sowie wichtige Umrechnungsfaktoren werden deswegen in einer speziellen Tabelle dargeboten und erläutert.

Kennzahlen

Neben den beiden oben erwähnten Angeboten (Glossar, Umrechnungstabelle) ist darüber hinaus eine Website mit diversen physikalischen und chemischen Kennzahlen installiert. Die Inhalte dieser drei Seiten mit ausführlichen, allgemeingültigen Informationen runden das gesamte Dienstleistungsangebot von energieportal24 ab, so dass alle für das Verständnis der veröffentlichten Texte notwendigen Informationen auf dem energieportal24-Server zu finden sind.

Energiespar-Tipps

Ein separater Bereich ist für das Thema Energie-Einsparung vorgesehen. Auf dieser Seite werden Ratschläge angeboten, wie möglichst effektiv Energie eingespart werden kann. Diese Seite ist in verschiedene Sektoren unterteilt (Gebäude, Auto, Haushalt), so dass ein guter Überblick über die verschiedenen Tipps und Tricks gegeben ist.

Öko-Invest

Aufgrund der hohen Nachfrage nach Finanzierungs- und Anlage-Möglichkeiten mit ökologischem Hintergrund, ist für die Zukunft eine Extra-Rubrik eingeplant. Auf den dafür reservierten Seiten sollen Informationen angeboten werden über „grünen Strom“ sowie über Investitionsmöglichkeiten, bei denen beispielsweise umweltschonende Techniken unterstützt werden.

E-Commerce

Sobald die Homepage inhaltlich erfolgreich überarbeitet worden ist, soll ein zusätzliches Angebot integriert werden, der Verkauf von Werbe-Artikeln, kleinen Demonstrationsanlagen und Anschauungsobjekten über das Internet.

Kontakt

Der intensive Kontakt zu den Besuchern der Plattform ist ausdrücklich gewünscht. Auf allen Seiten der Internet-Plattform befinden sich Links bzw. E-Mail-Adressen, so dass energieportal24 bzw. der Webmaster kontaktiert werden kann. Darüber hinaus gibt es eine spezielle Seite, wo der User nur ein Formular ausfüllen muss, um Kontakt aufnehmen zu können.

Eine intensive Betreuung all dieser Angebote garantiert die unbedingt erforderliche Aktualität aller Seiten.

Zielgruppe

Alle Portalbesucher sollen möglichst problemlos die angebotenen Informationen nutzen können; und zwar kostenlos. Damit dies ermöglicht werden kann, ist Unterstützung von Portalpartner bzw. Sponsoren notwendig. Durch geringe Gebühren für angebotene Dienstleistungen können diese Partner dazu beitragen, dass das umfassende Angebot von energieportal24 bestehen bleiben kann. Potentielle Partner sind Unternehmen aus der Energiebranche, die ihrerseits vom Portalangebot profitieren.

Zu diesen Partnern zählen:

- Energieversorger (Strom- und Gaslieferanten)
- Hersteller aus dem Energiesektor
- Kraftfahrzeug-Firmen
- Redaktionen und Verlage
- Bau-Unternehmen
- Handwerksbetriebe
- Zuliefer-Unternehmen

Entwicklung

Die Homepage ist seit Januar 2001 online. Seitdem konnte bereits eine Vielzahl interessierter User auf diese Seite aufmerksam gemacht und zahlreiche Stammgäste gebunden werden. Nachdem im Sommer 2002 die Besucherzahlen leicht nachgelassen hatten, stiegen sie im Herbst sofort wieder an, als mit Herrn Geitmann ein kompetenter Fachjournalist als Redaktionsleiter gewonnen werden konnte.

Nach dem erfolgreichen Relaunch im Januar 2003 mit komplett überarbeiteten Internetseiten konnte das Angebotsspektrum nochmals ausgeweitet und die Übersichtlichkeit verbessert werden, so dass nun ein professionelles Internetportal mit umfassenden Informationen aus dem Energiesektor zur Verfügung steht.